

Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья

Основным законом, регулирующим сферу здравоохранения в России, является Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Глава 4 указанного Закона посвящена правам и обязанностям гражданина в сфере охраны здоровья.



В рамках договора на оказание платных медицинских и иных услуг/договора на оказание платных психологических услуг Пациенты/Потребители имеют право на:

1. Охрану здоровья.
2. Медицинскую помощь.
3. Выбор врача и выбор медицинской организации. Получить в доступной форме информацию:
 - о перечне платных медицинских услугах, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
 - о стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;
 - о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;
 - о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования, аккредитации и квалификации, стаже;
 - о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и порядке записи;
 - об образцах договоров;
 - о перечне категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;
 - о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах

оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора;

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- о порядке ознакомления с медицинской документацией, предоставлением медицинских документов (их копий) и выписок из них;
- о врачебной тайне;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;
- о правилах оказания медицинских услуг;
- о политике обработки персональных данных и порядке обработки персональных данных.

4. Право на получение от Исполнителя в соответствии с ч.3 п.1 ст.219 Налогового кодекса РФ документов, дающих право на получение налогового вычета из подоходного налога в размере суммы, уплаченной им за оказанные медицинские услуги.

5. После получения услуги получить информацию, содержащуюся в медицинских документах (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы, направив в адрес Исполнителя письменное заявление.

6. Добровольно и за счет собственных средств застраховать свою жизнь и здоровье в связи с предстоящим получением услуг.

7. Выбрать лечащего врача из штата медицинского центра Исполнителя.

8. На основании письменного заявления поменять лечащего врача в процессе лечебно-диагностических мероприятий.

9. Отказаться от исполнения Договора заранее предупредив Исполнителя о его расторжении, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

10. Требовать исполнения обязательств по Договору в полном объеме и пользоваться правами, предоставленными Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и иными законодательно закрепленными правами.

11. Отказаться от выполнения медицинских назначений работников (врачей). В этом случае Пациент/Потребитель немедленно сообщает Исполнителю о своем отказе и его причинах и письменно отказывается от получения данной медицинской услуги.

12. При нарушении Исполнителем установленных Договором сроков оказания медицинских услуг по своему выбору потребовать назначения нового срока оказания услуг, либо уменьшения стоимости предоставленной услуги, исполнения услуг другим специалистом, предоставления дополнительных медицинских услуг без оплаты, либо расторгнуть договор и потребовать возмещения ранее уплаченных за не оказанные услуги сумм.

13. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.

14. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

15. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

16. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

Это далеко не полный перечень прав каждого гражданина в сфере здравоохранения.

Пациенты/Потребители обязаны:

1. Обязанность граждан заботиться о сохранении своего здоровья.
2. Обязанность граждан обязан проходить медицинские осмотры, обследования, а

также заниматься лечением и профилактикой заболеваний.

3. Пациент/Потребитель обязан соблюдать указания (рекомендации) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенный режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения в медицинских организациях. Несоблюдение указанных рекомендаций может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента/Потребителя.

4. Во время наблюдения и лечения не использовать препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений, или принимать самостоятельно препараты без назначения, без уведомления лечащего врача.

5. Немедленно извещать лечащего врача обо всех ухудшениях/осложнениях, возникших во время и после проведения диагностических и лечебных мероприятий.

6. Прибыть на прием в согласованное с врачом/специалистом время или дату предварительной записи.

7. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

8. В случае отказа полностью или частично от медицинских услуг, в том числе предусмотренных планом лечения, Пациент/Потребитель обязан подписать отказ от получения медицинской или иной услуги и оплатить Исполнителю фактически

понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору по оказанию этих услуг.

9. Своевременно оплачивать Исполнителю стоимость медицинских услуг в порядке, предусмотренном Договором и приложениями к нему.

10. Известить Исполнителя обо всех имеющихся у него противопоказаниях, аллергических реакциях, хронических заболеваниях и иных состояниях здоровья, которые могут оказать влияние на результат медицинского вмешательства. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также до начала оказания услуги сообщить Исполнителю все известные сведения о состоянии своего здоровья, о перенесенных и сопутствующих заболеваниях и осложнениях, травмах, имевших место реакциях непереносимости лекарственных препаратов и других веществ, известных Пациенту/Потребителю, а так же другую информацию, относящуюся к состоянию его здоровья. Пациент/Потребитель несет все риски негативных последствий в случае не уведомления Исполнителя, в том числе обязуется возместить Исполнителю и третьим лицам убытки (в том числе ущерб, причиненный здоровью), возникшие в результате нарушения обязательств, указанных в настоящем пункте, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

11. Ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие на проведение лечебно-диагностических мероприятий.

12. Заблаговременно, не позднее 24 часов, от назначенного времени приема, информировать Исполнителя письменно по электронной почте, смс сообщением или устно по номеру телефона, указанному в договоре или на сайте Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения медицинской или иной услуги.

13. Соблюдать правила поведения пациентов и внутреннего распорядка, существующие в медицинской организации Исполнителя.

14. Заказчик (Потребитель) обязуется оплатить стоимость услуг Исполнителя в полном объеме, если невозможность исполнения Договора возникла по вине Потребителя, а именно:

- в связи с нарушением плана лечения;
- в связи с нарушением режима проводимых процедур;
- в связи с нарушением диеты;
- в связи с злоупотреблением алкоголем, употреблением наркотических средств и т.п.
- в связи с неоднократной записью на прием и не прибытием на прием без уважительных причин и не уведомлением Исполнителя о переносе даты и времени приема.

15. Иные права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».